

免責條款

1. 任何噴畫產品都存在色差。不同型號的噴畫機、供應商物料或油墨噴製於不同物料上均可能有顏色上的差異。即使使用相同檔案，於不同時間、天氣及濕度等不同條件下噴製，亦會有最少 5%至 15%的顏色差別，此乃噴畫之正常標準。
2. 本公司建議客戶於確認落單前先製作一張或多張打稿。收到打稿後客戶需於 3 天內並交回本公司作校對及確認生產，否則該份打稿即告作廢，不能用作該次訂單之參考或標準。
3. 所有噴畫顏色一律以本公司之噴畫成品為準則，客戶不能以電腦螢幕顯示之顏色作校對，亦不能因本公司產品與電腦螢幕顯示之顏色、非本公司噴製之貨品或打稿有所差別，而向本公司要求重新噴製貨品或退款。
4. 如客戶需要多邊形裁切(Die-cut)服務，而未能提供附多邊形裁切線(Die-cut 線)之 Adobe Illustrator 稿件檔案(.ai)，則未能提供此服務。
5. 如需要更改或取消已安排的裝裱服務，請於裝裱日前 2 個工作天電郵 order@advmart.com.hk 或聯絡銷售人員並確認有關安排，否則是次裝裱費將不予發還。而期後重新安排之裝裱服務，本公司亦會再次收取裝裱費用。
6. 客戶於取貨時，敬請即場驗算產品數量及品質；當產品出門後，如客戶反映質量不足，將不獲受理。
7. 貴客交來的稿件上若印有 QR code 或 Barcode 條碼或以電子儀器識別的其它代碼或圖案，本公司不能保證條碼或圖案內的資料能讀取正常。
8. 客戶在取貨到期日後 30 天如未能全數提取貨物，本公司將不予保存；有關訂金及款項將不予發還。如有欠款，本公司亦會保留向客戶追收相關貨款之權利。
9. 客戶來稿之檔案如跟客戶之生產要求有所出入，當中可能包括檔案內之尺寸大小不一致、出血位不足、顏色、裁切尺寸、圖像解像度不足、欠缺字款等，以致最終製成品跟客戶之要求有所誤差，本公司恕不負責。
10. 客戶提交之稿件檔案，本公司只保存 1 個月。
11. 就客戶使用本公司之服務，客戶保證產品不包含任何未經版權持有人授權的文字、圖像、設計、商標、貨幣及鈔票或任何受版權保護的作品；客戶保證印刷品不會侵犯任何第三方的任何權利，包括版權、商標、宣傳、私隱等，不會誹謗或詆毀任何第三方，以及已獲得所有必需的授權或權限將第三方的材料加入客戶之作品及下訂單，並授權本公司製作客戶的作品。如有需要本公司將要求顧客出示有關之權限授權書或其他證明以作核實。
12. 若客戶提供之產品內容涉及或可能涉及誹謗、侵犯私隱、偽冒、抄襲、複製、侵犯知識產權、不雅、淫褻、侵犯任何第三者權利、貨幣及鈔票或違反香港現行法律之內容等，本公司將保留拒絕噴製之權利。在適用法律允

許的最大範圍內，本公司亦不會就產品之內容向使用者或任何第三者承擔任何責任。

13. 客戶承諾若任何人、集團或機構就(i)客戶違反上述服務條款或(ii)任何由客戶交予本公司之產品中的文字、照片、圖像、圖形或其他材料等內容涉及或可能涉及誹謗、侵犯私隱、偽冒、抄襲、複製、侵犯知識產權、不雅、淫褻、侵犯任何第三者權利、貨幣及鈔票或違反香港法律的情況，而提出任何形式的訴訟、索賠、通知或採取的任何行動，將彌償本公司及其董事、管理人員和員工所遭受的任何損失，包括但不限於相關的索賠、損失、成本和合理之律師費用。
14. 本公司擁有任何是否生產之最終決定權。

付款條款

1. 所有產品不足 1 平方尺亦作 1 平方尺計算；單項產品或服務最低消費為港幣 20 元。
2. 客戶需於確認訂單時繳付全費，訂單方為正式受理。
3. 客戶需於訂購展覽服務或裝裱工程的 5 個工作天前確認訂單及繳付全費，方為有效。
4. 度尺費用必須於確認服務前繳付全費。
5. 報價單有效期為 14 日；而報價單只適用於向本公司要求報價之人士或公司戶口；本公司擬在期間內有價格上之改動而不作另行通知。
6. 貴客同意在收貨時，於發票上簽名及蓋章，並確認全部收妥後，貨值總額將會記入貴客信貸帳戶之借方下
7. 貴客可以採取現金、支票、繳費靈、匯款等形式支付帳戶月結費用。支票付款的支票到期日須為收款日或之前，並於付款到期日前三個工作天將支票郵寄至本公司收。貴客及本公司雙方的匯款手續費用及郵寄支票之郵資，均需由貴客自行負擔。
8. 本公司無須事先獲得貴客的許可，有權自行決定是否向外聘請並發布貴客的詳細資料給外聘收款人及/或代理機構，以便對貴客應付的任何可收回金額進行收款。
9. 若本公司因追討貴客之任何欠款，所付出之律師費、收費或其他費用，貴客當一力承擔。

退貨條款

1. 貨品如有任何數量問題或瑕疵，請於取貨日起計 24 小時內前往本店、電郵至 order@advmart.com.hk 或致電(852) 3702 1955 查詢，並需保持退回物品的完整性，包括包裝、產品數量、或附件等皆須與訂單內容一致，否則恕不予以退貨或銷帳。如有退換，只包括退換同款之產品，不得以此為由更

換產品款式、物料、規格及尺寸等。

2. 客戶需自行安排所有退貨之運送，本公司恕不予安排回收。
3. 客戶如有任何訂單的索償，本公司只接受重印或退回相關貨款，客戶任何的經濟損失，本公司恕不負責。
4. 退款只會保留於本公司客戶帳戶或以支票形式支付，並以戶口登記名字開票退回相關款項。戶口登記人有需要以銀行戶口相符之姓名開設及登記戶口。

來稿要求

1. 所有印刷品以本公司之色彩管理標準為準，請勿以螢幕或打印紙稿件等作準。客戶來稿均以四色(CMYK)噴製，如來稿為專色或 RGB 色彩，稿件將會自動轉為四色而不另行通知，當中所引致之任何色差，當以本公司噴畫顏色為基準。如有任何色差爭論時，本公司恕不負責。
2. 稿件內的所有文字必須轉換為外框字(outline 字型)。
3. 請以 1:1 尺寸提交檔案，圖片解像度須設定為最少 150DPI。本公司並不會對客戶來稿作出修改。
4. **Die-cut**：四邊各預留 1cm 出血位
雙面印刷：四邊各預留 1cm 出血位
畫框：四邊各預留 4 吋出血位
其他產品：四邊不需要預留出血位
5. **CMYK** 填色度不應低於 10%，如當中包含全黑部份，可考慮將其他顏色數值設定為 (C:30%, M:30%, Y:30%, K:100%)，以達致最佳顏色效果。
6. 本公司支援軟件及檔案格式：
軟件：Adobe Illustrator、Adobe Photoshop
檔案格式：.jpg / .tiff / .pdf / .ai / .psd / .eps / .zip / .rar / .7z

-本公司保留隨時修改此條款及細則之權利而無須另行通知。

-如有任何爭議，本公司保留最終決定權。